

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD



1986 - 2024



MISIÓN

TV Cámaras es una organización orientada a la realización innovadora e interdisciplinaria de contenidos audiovisuales que generen conocimiento, con enfoque periodístico y documental. Con vocación para la formación y capacitación en el medio audiovisual y en el área de las comunicaciones.

VISION



“En 2025, TV Cámaras será una organización que mediante la elaboración de contenidos reconocidos por sus niveles de innovación y con realizaciones competitivas para las diferentes plataformas audiovisuales, logrará una importante proyección regional y nacional; además, seguirá contribuyendo a la transformación de la sociedad.”



POLÍTICA

DE CALIDAD

En TV Cámaras nos dedicamos a la realización de contenidos audiovisuales con altos niveles de calidad técnica y conceptual, que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes; de igual forma, nos comprometemos con el cumplimiento de los demás requisitos aplicables.

Esta política está soportada en el compromiso y satisfacción de empleados y colaboradores, en el mejoramiento continuo de los procesos, para asegurar la rentabilidad y continuidad de la organización en el tiempo; y en el cumplimiento de los estándares de seguridad y salud en el trabajo, para proteger la salud de todo el equipo de trabajo.

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN



1. *Minimizar los errores técnicos.*
2. *Aumentar la satisfacción del cliente.*
3. *Mantener la eficiencia en la realización de productos audiovisuales.*
4. *Minimizar los paros en producción.*
5. *Incrementar la satisfacción del personal.*
6. *Mejorar la competencia del personal.*
7. *Disminuir las quejas y reclamos de los clientes.*
8. *Incrementar las utilidades.*
9. *Disminuir riegos, accidentes y enfermedades laborales.*



VALORES

Y PRINCIPIOS CORPORATIVOS

VALORES

- Alegría
- Honestidad
- Sencillez
- Pasión por el oficio
- Organización
- Respeto
- Profesionalismo

PRINCIPIOS

- Actualización
- Trabajo en equipo
- Compromiso
- Entusiasmo
- Comunicación